

# แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2564



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564
- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564.....

## คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2564 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษابรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	
บทนำ	1
1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา	3
1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	4
1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5
1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2	
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	7
2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา	7

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายเอกชัย เนาวนิช ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒิวิริยะ รองอธิการบดี

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563 – 2565 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563 – 2565

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนา กระบวนการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจและการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้าน ทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่าง หน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

### **วิสัยทัศน์**

แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้าง พื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง

### **พันธกิจ**

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การ เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิต
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

### **กลยุทธ์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
2. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการตรวจสอบรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำไปให้ คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ตามสาระสำคัญที่ระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างสอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการร่วมมือร่วมใจการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy) :** “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

**เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

1. ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
2. คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HED)
3. มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย  
5ส คือ 1. สะสาง 2. สะดวก 3. สะอาด 4. สุขลักษณะ 5. สร้างนิสัย  
+3 คือ 1. ความใส่ใจสิ่งแวดล้อม 2. ความมีสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม  
3. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ
4. คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
5. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
6. มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
7. สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำมาตรการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหน่วยงาน จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 มาประกอบการพิจารณา รวมทั้งเรื่อง ที่หน่วยงานต้องดำเนินการเร่งด่วน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รายละเอียด แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหน่วยงาน**

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการใน ภาพรวม	<p><b>จุดเด่น :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทีมบริหารมีความสามารถกำหนดนโยบายถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติให้นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ผู้ปฏิบัติเป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถในงานที่ถือครอง คิดวิเคราะห์และสามารถพัฒนางานได้อย่างก้าวกระโดด</li> </ol> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนการพัฒนารายบุคคลยังไม่ชัดเจน ที่ จะกำหนดให้แต่ละบุคคลไปพัฒนาตนเอง เพื่อปฏิบัติงานตามนโยบายที่มีความก้าวหน้า และมุ่งสู่สากล ของกระทรวงที่สังกัด</li> <li>2. การควบคุมคุณภาพในการพัฒนางาน เพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคตยังไม่ชัดเจน ในการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงานย่อย</li> <li>3. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน เช่น การเกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19) หน่วยงาน ยังมีแผนรองรับไม่ชัดเจน ในการปรับการบริหารงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณาทบทวนแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อพัฒนาของตนเองให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> <li>2. จัดทำแนวปฏิบัติหรือทบทวนปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานรองรับการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประชุมบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทบทวนแผนพัฒนารายบุคคล และสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล</li> <li>2. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ประจำปีงบประมาณ 2565</li> <li>3. จัดประชุมทบทวนและปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานรองรับการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน</li> </ol>	ม.ค. 65	<p>ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) รองผู้อำนวยการ (อ.ภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตย์ตระกูล) รองผู้อำนวยการ (อ.สุทิน เกษตรรัตนชัย) บุคลากร สวส.</p>

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<p>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการ ดำเนินการ</p>	<p><b>จุดเด่น</b> ผู้บริหารและบุคลากรมีความรับผิดชอบสูง สามารถปฏิบัติงานตามแผนได้อย่างดี</p> <p><b>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ หลังจากมีการประเมินแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี เพื่อนำมาปรับแผน</li> <li>2. ควรเพิ่มตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ท้าทายและ เหมาะสมกับสถานะของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. การตั้งเกณฑ์การประเมินควรพิจารณา จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา และตั้ง เกณฑ์ให้เหมาะสมในการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องได้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติราชการหลังจาก ที่มีการประเมินแผนปฏิบัติราชการประจำปี</li> <li>2. พิจารณาทบทวนตัวชี้วัดเชิงปริมาณให้มี ความท้าทายและเหมาะสมกับสถานะของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. พิจารณาทบทวนเกณฑ์การประเมินจากผล การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนปฏิบัติราชการและ การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</li> <li>2. จัดทำแผนการประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564</li> </ol>	<p>ม.ค. 65</p>	<p>ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) รองผู้อำนวยการ (ผศ.ภิญญาพัชญ์ ทาสานันต์ตระกูล) รองผู้อำนวยการ (อ.สุทิน เกษตรรัตนชัย) นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาวจันทนา เจ๊ะไธ้ นายทรงวุฒิ ไยกะมุข นายจตุพร ระเวงจิตร นายฐิตินันท์ ภูพันธ์ นายวิทยา ปานเพชร นายจิรวุฒน์ พงษ์วิเชียร นายสิทธิชัย บุญสุนิท</p>

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 2</b> <b>ภารกิจหลัก</b>	<b>จุดเด่น</b> 1. บุคลากรมีสมรรถนะสูงที่ปฏิบัติงานตามภารกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีกลไกในการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ 3. มีรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการบริหาร จัดการ หน่วยงาน <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> ควรมียางานการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่เชื่อมโยงกับแผนที่กำหนดในแต่ละงานเพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป	นำผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน มาปรับปรุงและพัฒนาคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) เพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานต่อไป	1. จัดประชุมคณะกรรมการมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) เพื่อให้ความรู้และปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ม.ค. 65	ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) รองผู้อำนวยการ (ผศ.ภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตย์ตระกูล) รองผู้อำนวยการ (อ.สุทิน เกษตรรัตนชัย) นางสาววิญใจ พุ่มแย้ม นางสาวจันทนา เจ๊ะไธ้ นายทรงวุฒิ ไยกะมุข นายจตุพร ระเวงจิตร นายฐิตินันท์ ภูพันธ์ นายวิทยา ปานเพชร นายจิรวัฒน์ พงษ์วิเชียร นางสาววิภาพร ไกรศรี

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 3</b> <b>การบริหารและ</b> <b>การจัดการ</b>	<b>จุดเด่น</b> 1. ทีมบริหารมีความสามารถบริหารองค์กร ให้เกิดการพัฒนาตอบสนองผู้มีส่วนได้ ส่วน เสียครบถ้วน 2. หน่วยงานมีการนำระบบการจัดการ ความรู้ (KM) มาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรอย่างมีรูปธรรมอย่างชัดเจน 3. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มี ความก้าวหน้าในสาขาวิชาชีพอย่างชัดเจน <b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> 1. ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนางานสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ควรเป็นจำนวนของ ชุมชนนักปฏิบัติที่เกิดในองค์กร (COP) 2. วางระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับรอบการรายงานผลการ ประเมิน <b>จุดที่ควรพัฒนา</b> ควรมีแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการ เปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อ ภาวะผู้นำ	ทบทวนแผนพัฒนารายบุคคลของผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงแผนนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคโนโลยี	จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลของ ผู้บริหารหน่วยงาน	ธ.ค. 64	ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ (ผศ. วารุณี กรุดพันธ์) รองผู้อำนวยการ (ผศ. ภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตย์ตระกูล) รองผู้อำนวยการ (อ.สุทิน เกษตรรัตนชัย) นางสาววิภาพร ไกรศรี

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและ งบประมาณ	-	-	-	-	-



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<p>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไก การประกัน คุณภาพ</p>	<p><b>จุดเด่น</b> ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานเห็น ความสำคัญของระบบและกลไกการประกัน คุณภาพ และดำเนินการอย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง</p> <p><b>แนวทางเสริมจุดเด่น</b> ควรมีแผนรองรับการดำเนินการด้าน เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงาน ภายนอก ในยุคสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือใน อนาคตเพิ่มขึ้น</p>	<p>มีการวางแผน เสนอของงบประมาณ และได้รับการ จัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดโครงการ ร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน ที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1. สำนักวิทยบริการฯ เป็นเจ้าภาพ ในการจัดโครงการเครือข่ายสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล</p> <p>2. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนระบบ เครือข่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนา การศึกษา WUNCA”</p>	<p>ก.ย. 65</p>	<p>ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) รองผู้อำนวยการ (ผศ.ภิญญาพัชญ์ ทาสานต์ยัตระกุล) รองผู้อำนวยการ (อ.สุทิน เกษตรรัตนชัย) นายจตุพร ระเวงจิตร นายฐิติพันธ์ ภูพันธ์ นายวิทยา ปานเพชร นายจิรววัฒน์ พงษ์วิเชียร</p>

